

WARUNKI UCZESTNICTWA

I. Zasady ogólne

1. Warunki uczestnictwa w imprezach zorganizowanych określają standardowe zasady udziału w imprezach turystycznych organizowanych przez AGENCJA MG Sp. z o.o. zwanego dalej **Organizatorem**.

Osoba dokonująca rezerwacji, zwana dalej **Klientem**, przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej za wszystkich uczestników wymienionych w potwierdzeniu rezerwacji/ dokumentach podróży. **Klient** jest także odpowiedzialny za informowanie pozostałych uczestników o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej. **Klient** musi mieć ukończone 18 lat. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga dodatkowo pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych.

II. Zawarcie umowy

1. Warunkiem uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Agencja MG Sp. z o.o. jest podpisanie Umowy przez **Klienta**.

1.1. Dane **Organizatora**: Agencja MG Sp. z o.o., ul. Jastrzębia 29, 35-207 Rzeszów, Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000210711, NIP 813-33-50-660 Regon: 691780735

Organizator posiada zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Podkarpackiego pod nr 167/11.

2. **Klient** podpisuje umowę po zapoznaniu się z warunkami i programem, które są integralną częścią umowy. **Klient** może być uczestnikiem imprezy. Osoby wpisane przez niego na listę uczestników, stanowiącą załącznik do umowy, są uczestnikami imprezy. Obowiązkiem **Klienta** oraz uczestnika jest dostarczenie niezbędnych do udziału w imprezie dokumentów i dokonania wpłat określonych umową, w terminach w niej wskazanych. Niedotrzymanie terminów dotyczących złożenia dokumentów i dokonania wpłat może zostać potraktowane przez **Organizatora** jako rezygnacja z uczestnictwa w imprezie turystycznej. W takim wypadku **Organizator** może zastosować konsekwencje zawarte w warunkach rezygnacji.

3. **Organizator** zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie i przyjętymi w umowie.

III. Warunki płatności

1. Przy zawarciu umowy **Klient** jest zobowiązany do wpłaty na rzecz **Organizatora** zaliczki w wysokości 40% ustalonej ceny imprezy.

2. Pozostała należność, w braku odmiennych postanowień umowy winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, w sposób wskazany w umowie.

3. Zapłata zaliczki oraz ceny winna być dokonana w siedzibie **Organizatora**, do rąk przedstawiciela **Organizatora** lub na rachunek bankowy w Banku BPS nr 10 1930 1389 2700 0700 9172 0001.

IV. Świadczenia

1. Warunkiem realizacji opłaconych świadczeń jest wpisanie na listę uczestników. Opłacone świadczenia i termin ich realizacji, do których uprawniają w/w dokumenty są ostateczne i nie mogą być przez **Klienta** zmienione. Niewykorzystanie któregokolwiek ze świadczeń z winy **Organizatora** upoważnia **Klienta** do otrzymania zwrotu części wpłat, do wysokości wartości niewykorzystanych świadczeń.

V. Rezygnacja i przeniesienie uprawnień

1. Przed rozpoczęciem korzystania z opłaconych względnie przedpłaconych świadczeń **Klient** ma prawo do zrezygnowania z ich realizacji. **Organizator** będzie jednak zmuszony w takim przypadku dokonać potrąceń, jako rekompensaty za poczynione czynności, rezerwację, nakłady, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów.

2. **Klient** ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie. Odstąpienie powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. **Klientowi** przysługuje zwrot wpłaconych kwot po potrąceniu faktycznie poniesionych przez **Organizatora** kosztów w terminie do 30 dni.

3. **Klient** może bez zgody **Organizatora** przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy świadczenia usług turystycznych uprawnienia, jeżeli osoba ta jednocześnie przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

W takim przypadku **Klient** zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić na piśmie **Organizatora**, podając wszelkie informacje żądane przez **Organizatora**, a dotyczące osoby przejmującej uprawnienia **Klienta** z tytułu umowy świadczenia usług turystycznych.

4. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez **Organizatora** w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej **Klient** i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

VI. Odwołanie imprezy i świadczeń

1. **Organizator** zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie świadczeń, jeżeli ich realizacja jest utrudniona lub niebezpieczna, na skutek przyczyn niezależnych od **Organizatora**, z powodu działania lub zaniechania **Klienta**, działania lub zaniechania osób trzecich albo siły wyższej względnie, jeśli liczba rezerwacji nie osiągnie zakładanego przez **Organizatora** minimum planowanej liczby uczestników określonej w umowie.

2. Odwołanie imprezy nie może nastąpić w terminie krótszym niż 7 dni od planowanej daty rozpoczęcia. W takim przypadku **Klientowi** przysługuje zwrot wszystkich dokonanych wpłat.

VII. Cena i jej zmiana

1. Ceny przedstawione w ofercie są cenami stałymi i nie mogą być podwyższone. **Organizator** zastrzega sobie jednak prawo zmiany ceny, w wypadku zaistnienia jednej z następujących okoliczności:

- wzrostu kosztów transportu,
- wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
- wzrostu kursów walut

3. W wypadkach wymienionych powyżej podwyższenie ceny następuje, jeżeli **Klient** zostanie o tym powiadomiony najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

VIII. Odpowiedzialność Organizatora

1. **Organizator** odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy świadczenia usług turystycznych i przyjmuje na siebie odpowiedzialność za należyte przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez **Klienta**.
2. Odpowiedzialność **Organizatora** za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy świadczenia usług turystycznych ograniczona jest do dwukrotności ceny imprezy turystycznej określonej w umowie świadczenia usług turystycznych, względem każdego **Klienta**.

IX. Odpowiedzialność uczestnika

1. W czasie podróży i realizacji świadczeń na **Kliencie** i uczestnikach imprezy turystycznej spoczywa konieczność przestrzegania przepisów celno-dewizowych i porządkowych, jak też innych zaleceń pilota względnie osób kierujących realizacją usługi lub świadczenia. **Klient** i każdy uczestnik imprezy turystycznej ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody spowodowane jego działaniem lub zaniechaniem i zobowiązuje się do ich naprawienia bądź pokrycia kosztów ich usunięcia.
2. W przypadku, gdy **Klient** lub uczestnik imprezy turystycznej zwleka z przybyciem na miejsce imprezy w wyznaczonym terminie **Organizator** nie ma obowiązku przedłużenia pobytu.

X. Reklamacja

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej **Klient** stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz **Organizatora**, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi.
2. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa powyżej, **Klient** może złożyć **Organizatorowi** reklamację, zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.
3. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji **Organizator** jest zobowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy, w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji na piśmie, a w przypadku reklamacji zgłoszonej w trakcie imprezy turystycznej – w terminie 30 dni od zakończenia imprezy.

XI. Ubezpieczenia

1. **Organizator** posiada ubezpieczenie Gwarancji Ubezpieczeniowej Turystycznej w firmie Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Przyokopowa 31, nr polisy M217336 na ewentualne pokrycie kosztów sprowadzenia turystów do kraju oraz zwrotu wniesionych wpłat za imprezy turystyczne.
2. Uczestnicy imprez krajowych ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) w Signal Iduna na kwotę 10000 PLN. Uczestnicy imprez zagranicznych są ubezpieczeni w Signal Iduna w zakresie Super od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW 15000 PLN), kosztów leczenia (KL 10000 EUR) oraz bagaż (BP 1000 PLN). Ubezpieczeni uczestnicy imprez zobowiązani są na rzecz towarzystwa ubezpieczeniowego zwolnić lekarza leczącego z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia. Ubezpieczonego obowiązują ogólne warunki ubezpieczenia towarzystwa ubezpieczeniowego dostępne na stronie internetowej www.mg.travel.pl oraz www.signal-iduna.pl. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów rezygnacji uczestnika z imprezy. Sugerowane jest dokonanie takiego ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy uczestnictwa. Uczestnik ma możliwość wykupić sobie dodatkowe ubezpieczenie w szerszym zakresie ochrony.

XII. Ochrona danych osobowych

1. **Klient** wyraża zgodę na przechowywanie swoich danych osobowych w bazie danych Organizatora związanych ze świadczoną usługą.
2. **Organizator** zobowiązuje się do ochrony danych osobowych **Klienta** zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych i oświadcza, że dane te nie będą udostępniane na zewnątrz.
3. **Klient** ma prawo kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą, a w szczególności prawo do żądania uzupełnienia, uaktualnienia danych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeśli są niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa.

XIII. Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami Uczestnictwa oraz Umową Zlecenia usług turystycznych, zastosowanie mają przepisy Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (z późniejszymi zmianami) i akty wykonawcze do niej, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. **Klientowi**, który zawarł umowę poza siedzibą **Organizatora** przysługuje prawo odstąpienia od umowy, bez podania przyczyn, w terminie 10 dni od jej podpisania. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy **Organizator** i **Klient** zobowiązują się rozwiązywać polubownie, a w razie niemożności takiego rozwiązania wszelkie spory strony poddają Sądowi rzeczowo właściwemu dla siedziby **Klienta**.

Data, miejscowość, podpis

.....